

Implementación de Solución Wireless

Perfil del Cliente



Hospital Universitario San Ignacio.

Mejorando la calidad de atención al paciente

Brindar una excelente atención al usuario, optimizar los recursos humanos y tecnológicos, son algunos de los beneficios que obtuvo la institución gracias a la implementación que realizó en su sede, con las soluciones de D-Link.

Desde su fundación en 1942 el Hospital Universitario San Ignacio viene prestando servicios médicos y hospitalarios a la comunidad en general; en la actualidad la institución cuenta con 19 especialidades, 66 subespecialidades médicas, capacidad instalada de 304 camas y 1300 empleados que le permite ofrecer atención calificada e integral a sus usuarios.

Por consiguiente la institución ha sido reconocida como uno de los tres mejores hospitales del país en la categoría de alta complejidad (nivel 4), en el ranking que realiza el Ministerio de Protección Social en conjunto con la Universidad Nacional. Además se ha posicionado como una empresa líder en el desarrollo de estudios clínicos avanzados, gracias a la asociación que mantiene con la Pontificia Universidad Javeriana.

El Desafío

El Hospital estaba detectando numerosos errores por transcripción de datos del paciente debido a caligrafía o errores de tipeo lo que provocaba demoras en la obtención de los detalles del paciente.

“Cuando un médico hacía visitas a sus pacientes, pedía todo el historial que se le entregaba en papel, a veces las fichas demoraban en llegar o no se encontraban en el momento, luego debía esperar un computador desocupado o entregar las fichas para tipeo”, indica el Ingeniero Giovanni Malaver Kure, Jefe de Sistemas y Tecnología del Hospital.

Evitar el sub-registro y disminuir las glosas, era parte del mejoramiento del proceso de la información, por ejemplo: se podía cometer errores en las dosis de remedios o mal entender el nombre del medicamento, a la vez, provocaba objeciones en pre-facturas demorando el pago por parte de las empresas aseguradoras de salud o rechazando finalmente estos pagos.

La captura de información en tiempo real usando Sistemas de Fichas Electrónicas para pacientes que ya estaban habilitados en el Hospital, no evitaba errores debido a que su acceso era limitado.

La Red Wireless permitiría conexión en cualquier

momento desde cualquier lugar del Hospital.

La Solución

D-Link presentó como solución a estas necesidades la Integración de todas las Soluciones en una Wireless LAN conectada a la red existente.

Es así como el Hospital Universitario San Ignacio implementa en su sede: 43 Access Point DWL-8500AP de D-Link, distribuidos en los nueve pisos del edificio; estos equipos son diseñados especialmente para instalaciones en interiores, los cuales ofrecen opciones seguras para que los administradores de la infraestructura desarrollen una red inalámbrica robusta y gestionable; además sus dos antenas proporcionan una óptima cobertura inalámbrica.

También la institución adquirió un Wireless Switch DWS-3024 de D-Link, para ser instalado en el nivel cinco, ya que en este sitio se conectan todos los equipos del edificio; este dispositivo le permite al Departamento de Sistemas y Tecnología del Hospital conocer las características de cada Access Point que compone la red, el número de usuarios que se

Partner D-Link



IXO Ltda.

De acuerdo con su propósito fundamental de brindar servicios con calidad humana y tecnológica, con el fin de lograr un alto desempeño a nivel nacional e internacional, el Hospital Universitario San Ignacio hizo una implementación de red inalámbrica para elevar el nivel de atención a sus pacientes.

Con este proyecto la institución buscaba cumplir sus objetivos como reducir los errores por transcripción de datos de pacientes, evitar el sub-registro, acceso rápido a las historias clínicas, mejorar el procesamiento de la información en forma rápida y efectiva tanto en las áreas médicas como de facturación.

Es por esta razón el hospital procede a buscar un proveedor que le brindara una solución con integración de sistemas, productos de tecnología certificada y a un costo competitivo. De esto modo IXO LTDA canal de D-Link, líder global en conectividad, llevó a cabo el proyecto planteado por el Hospital, mediante la instalación de una red inalámbrica en seis de los pisos de la edificación, basada en la integración con portátiles que facilitan la actualización de historias clínicas y el uso de algunos programas que requieren conexión de red, cumpliendo con los parámetros de conectividad exigidos.

De igual manera D-Link apoyó el proyecto con soporte técnico y realizó un estudio de la mano de sus ingenieros que consistió en revisar cada una de las estructuras que componen el hospital, realizando pruebas con equipos inalámbricos de la compañía, con el fin de determinar la ubicación y cantidad de Access Point necesarios para brindarle conectividad inalámbrica a cada piso.

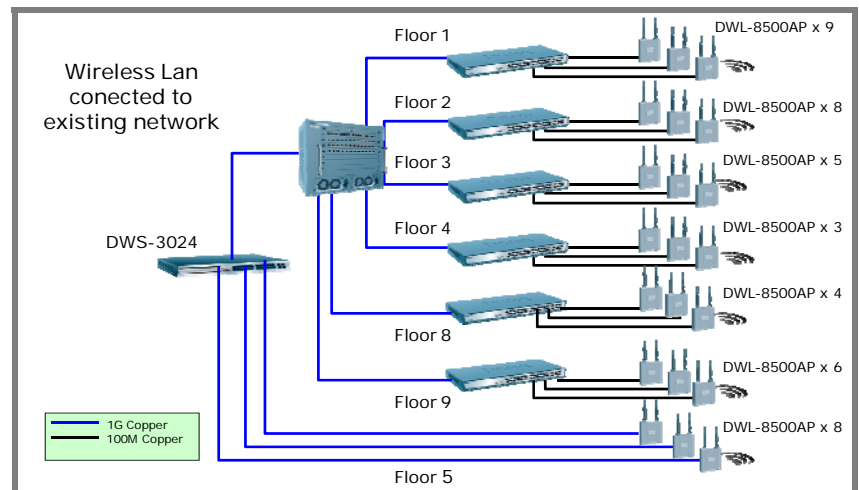
“El diseño de la red estuvo acorde con la estructura física del Hospital Universitario San Ignacio y superó las condiciones adversas en cuanto a interferencia por equipos médicos, y contrarresto las causas deficientes de la señal producida por la red implementada por la universidad anexa a las instalaciones del hospital”, comenta el Ingeniero Giovanni Malaver Kure, jefe de Sistemas y Tecnología del Hospital Universitario San Ignacio.

encuentran conectados en cada piso y solucionar los posibles problemas que se puedan presentar gracias a los reportes que envía.

Adicional a esto, el Switch realiza de manera automática el control de potencia e interferencia de la red, facilita la administración del ancho de banda y de los Access Point, para optimizar el tráfico de información. A través de esta solución el Hospital puede configurar y mantener la red, gracias a la plataforma de gestión centralizada, que hace más eficiente a los colaboradores.

De esta manera el Hospital instaló las soluciones necesarias con la ayuda del soporte técnico de D-Link y la asesoría del canal, que después de configurar los dispositivos, realizaron un estudio para detectar fallas en el sistema y corregirlas; también llevaron a cabo recorridos de prueba con ayuda de la institución para determinar el correcto funcionamiento de las aplicaciones con los portátiles.

Diagrama de Solución D-Link





Beneficios

Los beneficios alcanzados por el hospital tras el funcionamiento de la solución se tradujeron en calidad en la atención al usuario, desde el ingreso al hospital y en el proceso de evolución, debido a que es posible conocer en línea su ficha médica lo que agiliza el tiempo de atención y tratamiento, permitiendo acceso a todo el historial del paciente incluyendo exámenes recién tomados de laboratorio, radiografías, electrocardiogramas, entre otros.

Por otro lado se mejoró el indicador "giro/cama", ya que el médico puede diagnosticar rápidamente y el paciente es trasladado de inmediato al área de especialización requerida, mientras que un nuevo paciente es atendido en un breve plazo; optimizando de esta manera la eficiencia de los recursos de la institución.

Anteriormente el médico pasaba la revisión de un nivel al terminar la visita de todos los clientes y entregaba el detalle a enfermería. En la actualidad, un paciente que esta de alta es ingresado al sistema antes que el médico termine la visita a lo demás internados, todo esto ha sido posible gracias a la instalación de los equipos de D-Link.



También obtuvieron ahorro económico frente a la administración de impresoras, suministros y uso del papel, que se redujeron en un alto porcentaje, debido a que ya no es necesario transcribir la información del paciente en hojas, si no que el médico va digitando en el computador las particularidades de la persona que atiende y automáticamente queda guardado en el historial.

Otros de los beneficios adquiridos es la actualización de inventarios en línea, el médico prescribe una fórmula y es solicitada inmediatamente a los inventarios, viendo alternativas en caso de no encontrar un producto. Además se logró una optimización del personal Médico-Asistencial y su tiempo, ya que en línea se hacen las cargas de datos, actualización y operación por los propios usuarios.

Finalmente la solución instalada por D-Link se integró fácilmente con la red de datos del hospital, lo que ahorro tiempo y costos a la hora de implementar los equipos, ya que no fue necesario adquirir dispositivos o tener gastos adicionales que no estaban contemplados dentro del presupuesto del proyecto